

Datenschutz und Einwilligung zur Datennutzung bei www.mybauer.de

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Daher beachten wir bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten die gesetzlichen Bestimmungen. Wir möchten Sie hier über unsere Datenerhebung und Datenverwendung informieren.

In **Abschnitt I.** informieren wir Sie über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten im Rahmen der Webseitenbesuche und eventueller Bestellungen.

Soweit Sie uns gesonderte Einwilligungen für die werbliche Nutzung (Newsletter, Angebote Dritter etc.) oder sonstige Verwendungen von Daten gegeben haben, können Sie noch einmal näheres in **Abschnitt II.** über die Reichweite und Widerspruchsrechte lesen.

Sie können dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdiensteprogramms (=Browser: dort meist „Datei“ -> „Speichern unter“) nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie [hier klicken](#). Zum öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

I.

Allgemeines zur Datenerhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten

1. Verwendung von Adress- und Bestelldaten

a) **Bestellung:** Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für die Vertragsabwicklung sowie eventuelle spätere Gewährleistungs- oder Garantieabwicklungen. Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten die hiermit von uns eingesetzten Dienstleister (Transporteur, Logistiker, Banken) die notwendigen Daten. Bei Produkt- und Service- Bestellungen benötigen wir Ihre korrekten Adressdaten. Eine Telefonnummer dient allein für Rückfragen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, damit wir Ihnen den Bestelleingang bestätigen und mit Ihnen kommunizieren können. Wir nutzen sie zudem für Ihre Identifikation (Kundenlogin). Ferner erhalten Sie bei einer Bestellung noch einmal die vertragsrelevanten Daten zur Archivierung und zum Ausdruck per E-Mail.

b) **Kundenlogin:** Ihre konkreten Bestelldaten werden zwar bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar bei uns abrufbar. Wir richten jedoch für Sie bei entsprechender Registrierung einen passwortgeschützten direkten Zugang ein. Hier können Sie Daten über ihre Bestellungen einsehen und ihre Adressdaten. Der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Wir können keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter übernehmen, es denn, wir hätten den Missbrauch grob fahrlässig oder vorsätzlich verschuldet.

Selbstverständlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit, über den Reiter „Mein Konto“ Ihr Kundenkonto wieder zu löschen oder zu bearbeiten. Loggen Sie sich hierzu bitte in den Mitgliederbereich ein.

c) **Werbezwecke:** Wir verwenden Ihre Daten auch für Nachrichten und Angebote aus unseren Shopbereichen. Wir nutzen dabei E-Mail-Werbung nur im gesetzlich zulässigen Umfang gegenüber Kunden oder soweit Sie uns dazu eigens ermächtigt haben (z.B. Newsletterbestellung, siehe unten).

d) Sonstige Datenerhebung, Verarbeitung und Nutzung:

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie unsere Websites besuchen, auch wenn dies beispielsweise über einen Link in einem Newsletter geschieht, werden dennoch bestimmte Daten erhoben und gespeichert. Wir speichern - auch wenn der Besuch ggf. über Newsletterlinks erfolgt - lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B.:

- die Internetseite, von der aus Sie uns besuchen
- den Namen Ihres Internet Service Providers
- den Namen der angeforderten Datei

Diese Daten werden zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Die Auswertungen des Nutzungsverfahrens erfolgen lediglich in anonymer Form (z. B.: Nachricht xy wurde von 45% der Leser der Newsletter aufgerufen). Wir sind hierdurch in der Lage unsere Informationsangebote auf die Interessenten der Leser abzustimmen.

Dort, wo wir ein Datum erfahren, welches theoretisch Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt, wie z.B. bei der IP-Adresse, haben wir durch entsprechende Kürzungen dafür Sorge getragen, dass ein Rückbezug auf Ihre Person unmöglich wird.

2. Datenspeicherung mittels Cookies

Auf unserer Webseite setzen wir sog. Cookies ein. Cookies (Kekse, Plätzchen) sind kleine Dateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Diese Speicherung hilft uns, die Webseite für Sie entsprechend zu gestalten und erleichtert Ihnen die Nutzung, indem beispielsweise bestimmte Eingaben von Ihnen so gespeichert werden, dass Sie sie nicht ständig wiederholen müssen.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung (Ende der Session) automatisch wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (daher auch Session-Cookies). Es gibt aber auch Cookies die auf der Festplatte bei Ihnen verbleiben. Die Verfallszeit ist für Ihre Bequemlichkeit weit in der Zukunft (einige Jahre) eingestellt. Bei einem weiteren Besuch wird dann automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen. (sog. Langzeit-Cookies).

Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung zum Besuch unseres Onlineangebotes. Jedoch weisen wir darauf hin, dass die Nutzung der Warenkorbfunktion und ein Bestellen nur mit dem Aktivieren von Cookies möglich sind. Ihr Browser erlaubt Ihnen einschränkende Einstellungen zur Nutzung von Cookies. Cookies können über den Browser auch gelöscht werden.

3. Webanalyse

Diese Website nutzt zusätzlich Google Analytics. Dies ist eine Dienstleistung der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Internetangebote durch sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer vollständigen IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des „US-Safe-Harbor“-Abkommens und ist beim „Safe Harbor“-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Google wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung

verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Google wird diese Informationen auch gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Informationen über Ihren Webseitenbesuch an Google Analytics übermittelt werden, haben Sie die Möglichkeit, für Ihren Browser ein „Deaktivierungs-Add-On“ zu installieren. Sie können dieses Add-On [hier](#) herunterladen. Beachten Sie aber bitte, dass dieses derzeit nur für Internet Explorer (7 und 8), Google Chrome (4.x und höher) und Mozilla Firefox (3.5 und höher) verfügbar ist.

Außerdem haben wir Einstellungen vorgenommen, wonach Google Analytics den letzten Teil der IP-Adressen der Besucher unserer Website löscht. Damit kommen wir auch hier nicht in den Besitz von Daten, die für uns Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Livezilla

Auf dieser Website werden mit Technologien der Livezilla GmbH (<http://livezilla.de>) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert sowie unser Hilfechat betrieben. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Soweit dabei auch die IP-Adresse erhoben wird, geschieht dies nur in verkürzter Form, womit eine Zuordnung von Nutzungsprofilen zu IP-Adressen nicht möglich ist.

4. Sichere Datenübertragung

Ihre persönlichen Daten werden bei einer Bestellung sicher durch Verschlüsselung übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Von einem Außenstehenden können Ihre Daten also nicht gelesen werden. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung und Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

5. Newsletter, Werbung, Ihr Widerspruchsrecht

a) Falls wir Ihnen einen Newsletter zukommen lassen, erhalten Sie damit jederzeit abbestellbare Informationen über unsere Angebote. Daten, die wir hier beziehen, nutzen wir zur Personalisierung und optimalen Ausrichtung dieses Dienstes an den Interessen und Vorlieben des Nutzers, sowie für Werbung und Marktforschung. Wir speichern die Daten zur langfristigen Archivierung und wiederholten Verwendung zu den genannten Zwecken.

b) Bei eventuellen Gewinnspielen verwenden wir die Daten zum Zweck der Gewinnbenachrichtigung.

c) **Wichtig:** Selbstverständlich können Sie bei einer Newsletter-Zusendung oder sonstiger Werbung jederzeit einer weiteren Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen und insbesondere weitere Newsletterzusendung stoppen. Wir erheben hierfür selbstverständlich keine gesonderten Kosten. (Insbesondere wenn Sie uns per E-Mail

benachrichtigen, entstehen Ihnen keine weiteren Kosten (außer den Übermittlungskosten nach den Basistarifen Ihres Providers). Selbstverständlich finden Sie auch in jedem Newsletter einen Abmelde-Link.

Die Einwilligung zur Datenverwendung für Werbung und Marktforschung können Sie jederzeit ganz oder zum Teil widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf einfach an eine der folgenden Kontaktmöglichkeiten:

Bauer-Elektro-Service & Technik GmbH

Iggensbacher Str. 44
94508 Schöllnach

Hotline: 09903/9307-0
Telefax: 09903/9307-77
E-Mail: info@mybauer.de

II.

Ihre gegebenenfalls erteilten Einwilligungen

Nachfolgend haben wir noch einmal die Texte zusammengefasst, die wir auf unserer Webseite für Ihre datenschutzrechtlichen Einwilligungen vorsehen. Diese Erklärungen gelten natürlich nur und auch nur soweit Sie uns entsprechende Einwilligungen auch ausdrücklich in jedem Einzelfall erteilt haben.

Folgenden Text finden Sie auf www.mybauer.de unter „Newsletter“:

„Mit dem myBauer.de-Newsletter werden Sie regelmäßig bestens über die Top-Angebote, Gewinnspiele und Aktionen informiert - völlig kostenlos und unverbindlich.

Tragen Sie einfach Ihre Daten ein und klicken Sie auf "Absenden" - und Sie sind ab der nächsten Ausgabe dabei. Alle anderen Angaben sind optional und dienen nur dazu, dass wir Sie auch persönlich ansprechen können. Ihre E-Mail Adresse nutzen wir ausschließlich zu diesem Zweck und wird garantiert nicht von uns weitergegeben.

Möchten Sie unseren Newsletter in Zukunft nicht mehr erhalten, dann tragen Sie einfach Ihre E-Mail Adresse in das Formular ein und klicken Sie auf "Abmelden".“

III.

Rechte des Betroffenen

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben unsere Kunden u.a. ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten. Wenden Sie sich einfach an eine der vorstehenden Kontaktdaten.

IV.

Öffentliches Verzeichnisse

Das BDSG schreibt im §4g vor, dass jedermann in geeigneter Weise die folgenden Angaben entsprechend §4e zur Verfügung stehen müssen:

1. Name der verantwortlichen Stelle:
Bauer-Elektro-Service & Technik GmbH

2. Geschäftsführer:
Renate Bauer, Axel Bauer

3. Anschrift der verantwortlichen Stelle:
Iggensbacher Str. 44
94508 Schöllnach

4. Registergericht:
Registergericht Amtsgericht Deggendorf
Handelsregister: HRB 3230

5. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung:
(Details entnehmen Sie bitte den Ziffern I. + II. dieses Dokuments)

6. Beschreibung der betroffenen Personengruppe und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien:
Kundendaten, Mitarbeiterdaten sowie Daten von Lieferanten sofern diese zur Erfüllung der unter 5. genannten Zwecke erforderlich sind.

7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können:
Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften, externe Auftragnehmer entsprechend § 11 BDSG sowie externe Stellen und interne Abteilungen zur Erfüllung der unter 5. genannten Zwecke;

8. Regelfristen für die Löschung der Daten:
Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 5. genannten Zwecke wegfallen. bzw. sie nicht mehr zur Wahrnehmung eigener berechtigter Interessen des Verantwortlichen gegenüber Dritten benötigt werden.

9. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten:
Wir nutzen auf dieser Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"), der Daten im Rahmen der Analyse auf Server in den USA übermittelt. Eine weitergehende Übermittlung an Drittstaaten ist nicht geplant.

Ihre Bauer-Elektro-Service & Technik GmbH

Auch diese Datenschutzhinweise stellen urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum dar. Eine Nutzung durch Dritte – auch auszugsweise – zu gewerblichen Zwecken ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden verfolgt. WIENKE & BECKER übernimmt ggü. Dritten keine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität der vorstehenden Angaben.